Assistance à distance avec TeamViewer

Les copies d'écran et la version du programme ont évolué mais le principe reste le même.



Connectez-vous au site

http://www.teamviewer.com/fr/

et cliquez sur le bouton de téléchargement.



Enregistrez sur le bureau de votre PC le programme installeur de l'application (bouton Enregistrer).

	relechargemen	t de tichier	-	A 19	sistance	9	Acherer	Enti
	Enregistrer sou	15					?	×
All	Enregistrer dans :	🚱 Bureau		~	0 Ø P	••		
sti liité ordi vire ooo fian	Mes documents récents Bureau Mes documents Mes documents	Mes documents Poste de travail Favoris réseau Install Creator Netscape Communic 4D Server aca384.exe aca384.exe Netscape479.exe	ator					
lus d	S	Nom du fichier :	TeamViewer_Setup_	fr. exe		~	Enregistre	
_	Favoris réseau	Type :	Application			*	Annuler	

Quand le téléchargement est terminé, fermez les fenêtres du browser et de téléchargement.

Faites un double-clic sur le programme téléchargé



Pour la suite, nous devons être en communication téléphonique.

Choisissez l'option DEMARRER

○ Installer	TeamViewer est installé sur cet ordinateur.
 Démarrer 	TeamViewer est exécuté sans installation (ne nécessite pas de droits d'administrateur).

Cochez la case d'acceptation du contrat de licence et cliquez sur Suivant >

Communiquez moi, par téléphone, les codes d'accès et de sécurité (différents de ceux de la copie d'écran ci-dessous).

Votre ID	
Mot de passe	

Je peux contrôler votre PC....

Ce mode d'assistance est assimilé à une intervention sur site (sans frais de déplacement) et est facturé comme prestation hors-abonnement au tarif de 10 euros/15 minutes .