

Assistance à distance avec TeamViewer

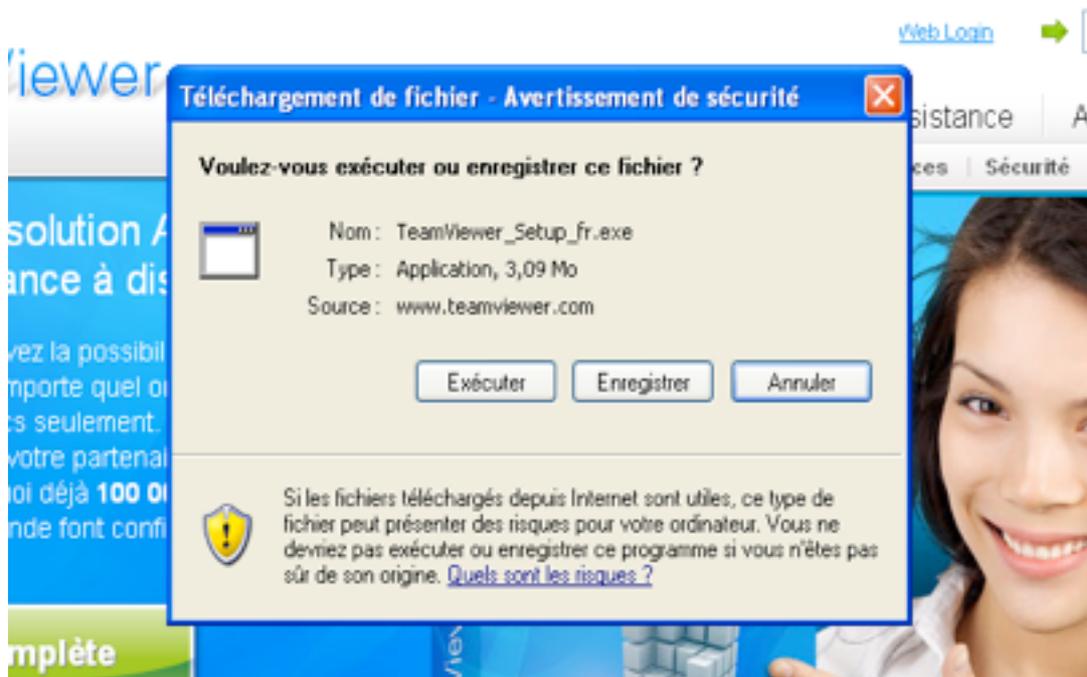
Les copies d'écran et la version du programme ont évolué mais le principe reste le même.



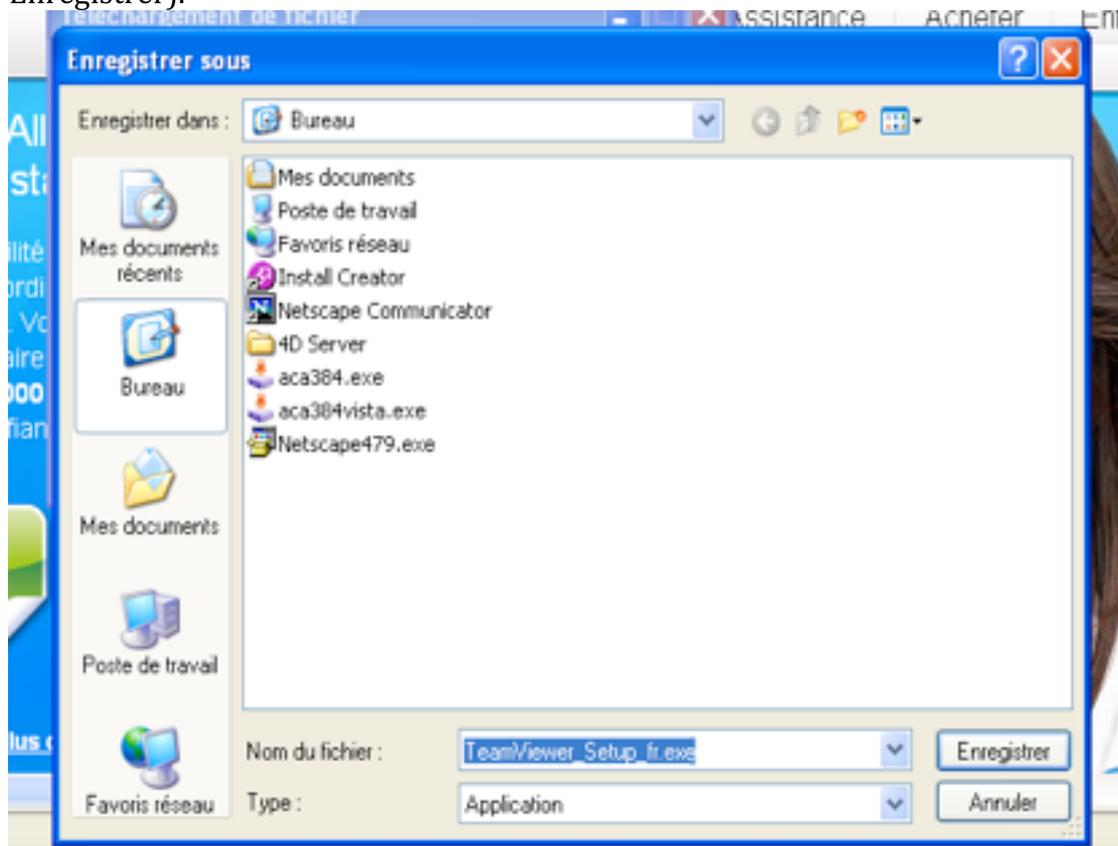
Connectez-vous au site

<http://www.teamviewer.com/fr/>

et cliquez sur le bouton de téléchargement.

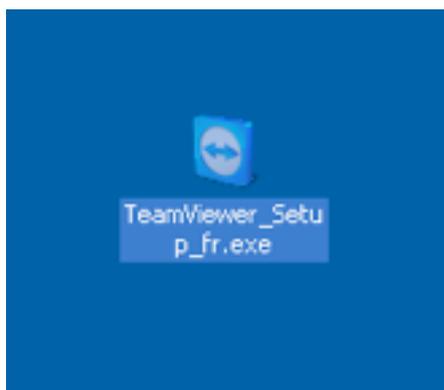


Enregistrez sur le bureau de votre PC le programme installateur de l'application (bouton Enregistrer).



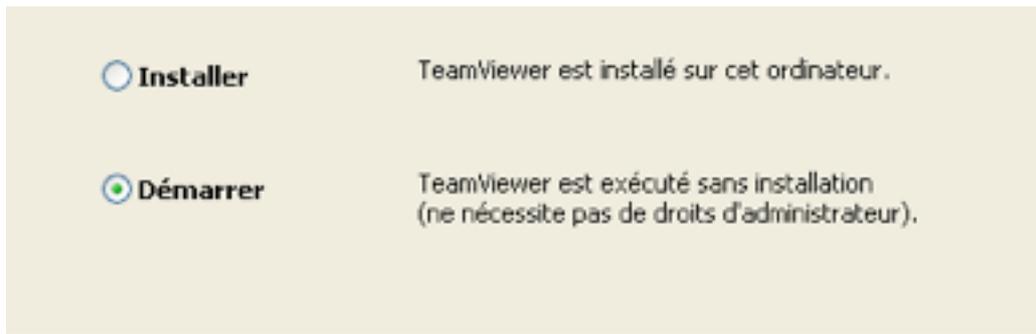
Quand le téléchargement est terminé, fermez les fenêtres du browser et de téléchargement.

Faites un double-clic sur le programme téléchargé



Pour la suite, nous devons être en communication téléphonique.

Choisissez l'option DEMARRER



Cochez la case d'acceptation du contrat de licence et cliquez sur Suivant >

Communiquez moi, par téléphone, les codes d'accès et de sécurité (différents de ceux de la copie d'écran ci-dessous).



Je peux contrôler votre PC....

Ce mode d'assistance est assimilé à une intervention sur site (sans frais de déplacement) et est facturé comme prestation hors-abonnement au tarif de 10 euros/15 minutes .
